

ASISTENCIA SANITARIA INCLUSIVA

PREPARACIÓN CONSULTA MÉDICA

ALERTA EN LA Hª CLÍNICA

Citar a primera hora o cuando menos asistencia de gente se prevea en el centro de salud.

MINIMIZAR TIEMPOS DE ESPERA

Espacios de espera con baja carga de estímulos.

ACOMPañAMIENTO POR LA PERSONA DE REFERENCIA

DURANTE LA CONSULTA MÉDICA

TIEMPO Y Nº DE CONSULTAS NECESARIOS

LENGUAJE CLARO Y DIRECTO

Evitar gestos bruscos, mostrarse tranquilo, con cercanía pero sin abrumar.

ANTICIPACIÓN Y SECUENCIACIÓN:

- Secuenciar las diferentes pruebas.
- Presentación de los instrumentos.
- Finalizar con una actividad u objeto motivante.

CLAVES VISUALES:

- Potencian, facilitan y mejoran la comunicación y la comprensión.
- Uso de objetos, fotografías, pictogramas...
- Panel de comunicación.

TRATO ADAPTADO A SU EDAD

Por su nombre y sin metáforas, ironías, dobles sentidos, etc.

VÍNCULO AFECTIVO Y DE CONFIANZA:

- Mantener mismo equipo médico en las diferentes pruebas.
- Uso de objetos, fotografías, pictogramas...
- Panel de comunicación.

DESPUÉS DE LA CONSULTA MÉDICA

COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN:

- Entre pediatría y médico de familia.
- Con el resto de especialistas.
- Con agentes externos.

ACTUACIONES PREVENTIVAS Y PROMOCIÓN DE LA SALUD.



GUÍA

DE ATENCIÓN A PERSONAS CON

TRASTORNO DEL ESPECTRO DEL AUTISMO (TEA)

EN ATENCIÓN PRIMARIA
Específica - Integral



Autismo Burgos
Federación Autismo Castilla y León

C/ Valdenúñez, 8 • 09001 Burgos
Tel. 947 46 12 43
www.autismoburgos.es



Gerencia de Atención Primaria
Burgos

Calle de José María de la Puente 1,
09006, Burgos
Tel. 947 28 05 00
www.saludcastillayleon.es/



GUÍA

DE ATENCIÓN A PERSONAS CON

TRASTORNO DEL ESPECTRO DEL AUTISMO (TEA)

EN ATENCIÓN PRIMARIA

Específica - Integral



Autismo Burgos
Federación Autismo Castilla y León



Gerencia de Atención Primaria
Burgos

Los servicios de Atención Sanitaria deben adecuarse para facilitar el acceso y la participación de las personas con TEA con la máxima equidad.

Las personas con TEA presentan alteraciones en la comunicación y la interacción social, así como en la flexibilidad del pensamiento y de la conducta; lo que en muchas ocasiones dificulta o hace imposible su acceso a la sanidad. Pueden presentar:

Dificultad para **Comunicar**

síntomas: falta de concreción en sus explicaciones, reiteración de palabras o gestos para expresar situaciones distintas.

Los síntomas de enfermedad pueden evidenciarse de maneras diversas (alteraciones de conducta, de ánimo, llantos, estereotipias...) **no siendo evidentes para el personal sanitario y las familias.**

Les puede resultar complicado **comprender en las otras personas los gestos de comunicación** (miradas, sonrisas,...).

Hipersensibilidad al:

Contacto físico, Olores, Ruidos, Iluminación.

No reconocen situaciones de riesgo para la salud.

Pueden **no comprender conceptos como:** mucho, poco, “Cuando entiendas que...”, “Según veas que te duele...”

Ansiedad ante situaciones novedosas como: cambio de personal, cambio de espacios, exploraciones nuevas.

Escasa comprensión y tolerancia a los tiempos de espera.

Dificultad para comprender los motivos y beneficios de una intervención médica.

Medidas que pueden ayudar a las personas con TEA a que su asistencia al Centro de Salud sea una experiencia satisfactoria y positiva, también para los profesionales sanitarios.

Cada médico añadirá una **alerta en las historias** de sus pacientes con TEA para que el administrativo los cite prioritariamente a primera hora o cuando menos asistencia de gente se prevea en el centro de salud y se minimice el tiempo de espera.

Facilitar que la persona con TEA pueda **estar acompañada** por un familiar o profesional que servirá de apoyo y guía para el/la profesional médico.

Dirigirse a la persona con TEA con normalidad, con un **trato adaptado** a su edad, por su nombre y con un lenguaje claro y sencillo, sin metáforas, ironías, dobles sentidos, etc. utilizando, si se precisa, pictogramas o apoyos visuales.

Coordinarse con los profesionales que vayan a realizar pruebas complementarias (analíticas, EEG, etc.) en el propio Centro de Salud para que, en la medida de lo posible, sea el **mismo equipo de profesionales** conocidos quien realice las pruebas, trasladando las mismas a la consulta en caso necesario.

Informar y anticipar a la persona con autismo en qué va a consistir la exploración o la prueba que se va a administrar, dando la opción de que conozca el espacio, el material que se utilizará, etc.

Asumir que quizás el **tiempo de consulta** pueda ser algo mayor o que quizás puedan ser necesarias más consultas de las previstas..

Cuando la persona pasa del servicio **de pediatría al médico de familia** es preciso que exista una comunicación previa entre los profesionales de ambos servicios.

Contemplar de manera especial actuaciones de **prevención y promoción** de la salud, sobre todo en patologías más prevalentes (bucodental, digestivo, endocrino, etc.).

Evitar gestos bruscos, mostrarse tranquilo, tomarse tiempo para mostrar **cercanía sin abrumar.**

Procurar **espacios libres** de olores, ruidos, aglomeraciones, estímulos visuales, con muchos objetos o personas.

El Plan de Acción sobre el Trastorno del Espectro del Autismo (TEA) en Castilla y León 2019 recoge como objetivo: “Promover una atención específica e integral a la salud de las personas con TEA contemplando sus necesidades específicas, impulsando la prevención de posibles alteraciones o deterioro en la salud, así como la coordinación entre los diferentes niveles asistenciales y administraciones implicadas”.

Una sanidad capaz de atender a la diversidad supone un valor añadido para el sistema sanitario en su conjunto, ya que al dar respuesta a aquellas necesidades y demandas más específicas, beneficia por extensión a toda la ciudadanía.

“1 de cada 50 menores en edad escolar tiene autismo.”

CENTRO PARA EL CONTROL Y LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES (CDC) DE EE. UU., 2018.

Lo más importante es la actitud y comprensión del equipo de profesionales del Centro de Salud hacia las necesidades y derechos de las personas con autismo.

Autismo Burgos queda a disposición de todos los y las profesionales sanitarios que lo precisen tanto para informar y formar como para apoyar en las visitas a los Centros de Salud a las personas con autismo.

